

El sitio www.crecekx.online tiene como fin ofrecer la opción de pago a través del comercio electrónico a las personas que desean matricular cursos y participar en proyectos de CRECEX.

Términos y Condiciones de uso

Los siguientes son los Términos y Condiciones generales que aplican a los servicios ofrecidos por CRECEX a través de su sitio www.crecekx.online; de manera que cualquier usuario que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios se obliga voluntariamente a cumplirlos y respetarlos., CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. El Usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, así como los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, lo cual ratifica al momento de su registro como Usuario del sitio en www.crecekx.online

Registro al sitio web www.crecekx.online.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con información válida para poder utilizar los servicios que brinda www.crecekx.online. CRECEX tomará como válidos los datos que nuestros usuarios/as registren y con sustento en dichos datos se basará para notificaciones, cobro y coordinación de los servicios y productos (cursos, talleres, seminarios y otros) que el usuario adquiera.

CRECEX no se responsabiliza si el usuario proporciona erróneamente los datos para su ubicación y esto afecta el tiempo establecido de entrega y coordinación de las actividades. Los datos ingresados por el usuario en nuestro formulario de registro serán utilizados únicamente para uso en www.crecekx.online

La cuenta que cada uno de los usuarios registre en el sitio web es única, personal e intransferible y está prohibido que un mismo usuario registre 2 o más cuentas. En caso que CRECEX detecte dicha situación podrá cancelar o deshabilitar las cuentas.

Política de entrega de servicios y productos.

CRECEX se compromete a entregar cada servicio y producto al usuario según la programación de las actividades académicas acordadas.

CRECEX coordinará por medio telefónico o correo electrónico los servicios y productos a cada uno de los usuarios.

Política de devolución de inscripciones y matrículas.

En caso que el usuario haya cancelado la totalidad del precio del curso, de acuerdo con la oferta académica y los precios vigentes, y aquel no se lleve a cabo por causa imputable a CRECEX, CRECEX reintegrará el dinero al usuario mediante transferencia bancaria o Nota de Crédito. El monto a reintegrar no podrá ser superior al monto total cancelado y se reintegrará el monto neto que resulte luego de realizarse la deducción de los gastos administrativos, la comisión cobrada por la plataforma y cualquier otro que sea aplicable. El reintegro se hará el día quince o treinta del mes que corresponda, y siempre y cuando se cumpla el trámite establecido para tal efecto.

Trámite de Devolución.

El usuario deberá, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la circunstancia que sustenta la devolución, enviar el Formulario de Solicitud de Devolución de dinero (el cual se debe solicitar al Departamento de Formación Empresarial) completo mediante correo electrónico dirigido a formacionempresarial@crecex.com. CRECEX dará respuesta dentro de las 48 horas siguientes al recibo de la solicitud de devolución, siempre que se haya presentado con todos los datos solicitados.

Política de Garantía.

CRECEX garantiza que los servicios y productos ofrecidos cuentan con el debido respaldo académico de la Asociación Cámara de Comercio Exterior de Costa Rica.

Política de Privacidad.

CRECEX se compromete a mantener como confidencial la información personal y datos bancarios de los usuarios, y de uso exclusivo interno para concretar las compras realizadas, garantizando que no serán utilizados para ningún otro propósito que no sea la misma transacción de pago a menos que sea requerido por la ley o por orden judicial o administrativa.

Formas de pago.

Las formas de pago para compras en www.crecex.online son: Tarjeta de crédito o débito: Master Card, Visa, u otras aceptadas por la plataforma de pago de Banco Nacional de Costa Rica. El precio de los servicios y productos será cobrado en el carrito de compras en colones. Si algún producto o servicio se muestra en dólares norteamericanos será cobrado en el carrito de compras en colones, al tipo de cambio fijado por la plataforma de pago de Banco Nacional de Costa Rica.

Modificaciones.

CRECEX se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso los términos y condiciones de uso.